



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Instituto Restaura

Data de atualização: 18 de Novembro de 2023

O **Instituto Restaura**, associação civil sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ nº 51.919.583/0001-90**, com sede na **Rua Professora Alda Regina Viana de Souza, nº 420, Bairro Areia Branca, Belford Roxo/RJ**, reconhece a importância da privacidade, da proteção de dados pessoais e da transparência no tratamento das informações de seus usuários, beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros e visitantes.

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** tem como objetivo explicar de forma clara e transparente **como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e tratamos os dados pessoais**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)** e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nosso site ou fornecer seus dados ao Instituto Restaura, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

1. Definições Importantes

Para fins desta política, consideram-se:

Dados Pessoais

Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física, como nome, e-mail, telefone, CPF, endereço ou imagem.

Titular dos Dados

Pessoa física a quem se referem os dados pessoais coletados.

Tratamento de Dados

Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, análise ou exclusão.

Controlador

O Instituto Restaura, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

2. Dados que Coletamos

O Instituto Restaure poderá coletar diferentes tipos de informações, dependendo da forma de interação com nossos serviços.

2.1 Dados Pessoais Fornecidos Voluntariamente

Podemos coletar informações fornecidas diretamente por você ao:

- Preencher formulários em nosso site
- Inscrever-se em eventos ou projetos
- Realizar doações
- Entrar em contato com o Instituto
- Participar de programas ou atividades sociais

Esses dados podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial ou postal
- CPF ou documento de identificação (quando necessário)
- Informações relacionadas à participação em projetos sociais

2.2 Dados de Navegação e Informações Técnicas

Ao acessar nosso site ou plataformas digitais, algumas informações podem ser coletadas automaticamente, tais como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Páginas visitadas
- Data e hora de acesso
- Tempo de navegação
- Preferências de idioma
- Informações sobre dispositivos utilizados

Essas informações são utilizadas para **melhorar o funcionamento do site, segurança da plataforma e experiência do usuário.**

3. Finalidade do Uso das Informações

Os dados coletados podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

3.1 Prestação de Serviços

- Gerenciar inscrições em projetos e atividades sociais
- Responder solicitações e contatos
- Administrar programas e ações institucionais

3.2 Comunicação Institucional

Utilizamos os dados para enviar:

- Informações sobre projetos e ações sociais
- Comunicados institucionais
- Convites para eventos
- Campanhas de arrecadação
- Boletins informativos

O usuário poderá solicitar o cancelamento dessas comunicações a qualquer momento.

3.3 Gestão Administrativa

Os dados também podem ser utilizados para:

- Processamento de doações
- Emissão de comprovantes
- Prestação de contas
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

3.4 Melhoria de Serviços

As informações coletadas auxiliam o Instituto Restaura a:

- Analisar o uso do site
- Melhorar nossos serviços
- Desenvolver novos projetos sociais

- Aprimorar a experiência dos usuários
-

4. Compartilhamento de Dados

O Instituto Restaure **não vende, comercializa ou divulga dados pessoais para terceiros.**

O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário nas seguintes situações:

- Para cumprimento de **obrigações legais ou regulatórias**
- Para execução de **serviços contratados** (como plataformas de pagamento ou hospedagem de sites)
- Quando exigido por **autoridades públicas ou judiciais**
- Mediante **autorização do titular dos dados**

Sempre que houver compartilhamento, adotamos medidas para garantir a **proteção e confidencialidade das informações.**

5. Segurança das Informações

O Instituto Restaure adota **medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas** para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado
- Uso indevido
- Perda ou destruição
- Alteração indevida
- Divulgação não autorizada

Entre as medidas adotadas estão:

- Controle de acesso às informações
- Sistemas de segurança digital
- Políticas internas de proteção de dados
- Treinamento de colaboradores

Apesar de todos os esforços de segurança, nenhum sistema é totalmente imune a riscos, razão pela qual incentivamos que os usuários também adotem boas práticas de segurança digital.

6. Retenção e Armazenamento de Dados

Os dados pessoais serão armazenados **apenas pelo tempo necessário** para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo obrigações legais, contábeis ou administrativas.

Após esse período, os dados poderão ser:

- Excluídos
 - Anonimizados
 - Armazenados de forma segura quando exigido por lei
-

7. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados possui diversos direitos, incluindo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização ou exclusão dos dados
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Revogar o consentimento previamente concedido
- Solicitar informações sobre o uso e compartilhamento dos dados

Para exercer esses direitos, o titular poderá entrar em contato com o Instituto Restaure.

8. Uso de Cookies

Nosso site poderá utilizar **cookies e tecnologias semelhantes** para:

- Melhorar a navegação
- Analisar o comportamento dos usuários
- Personalizar conteúdos

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do navegador.

9. Privacidade de Crianças e Adolescentes

O Instituto Restaure atua em projetos sociais que podem envolver **crianças e adolescentes**, sendo que o tratamento de dados dessas pessoas será realizado com especial atenção à legislação vigente e, sempre que necessário, mediante **autorização de pais ou responsáveis legais**.

10. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser **atualizada periodicamente** para refletir melhorias institucionais, mudanças legais ou adequações operacionais.


A versão mais atual estará sempre disponível nos canais oficiais do Instituto Restaure.

11. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à proteção de dados, entre em contato com o Instituto Restaure:

Instituto Restaure

CNPJ: 51.919.583/0001-90

 Rua Professora Alda Regina Viana de Souza, 420
Areia Branca – Belford Roxo / RJ

 Email:

contato@institutorestaure.org.br

Declaração de Compromisso

O Instituto Restaure reafirma seu compromisso com a **ética, transparência e responsabilidade no tratamento de dados pessoais**, garantindo que todas as informações coletadas sejam utilizadas de forma legítima, segura e respeitosa.